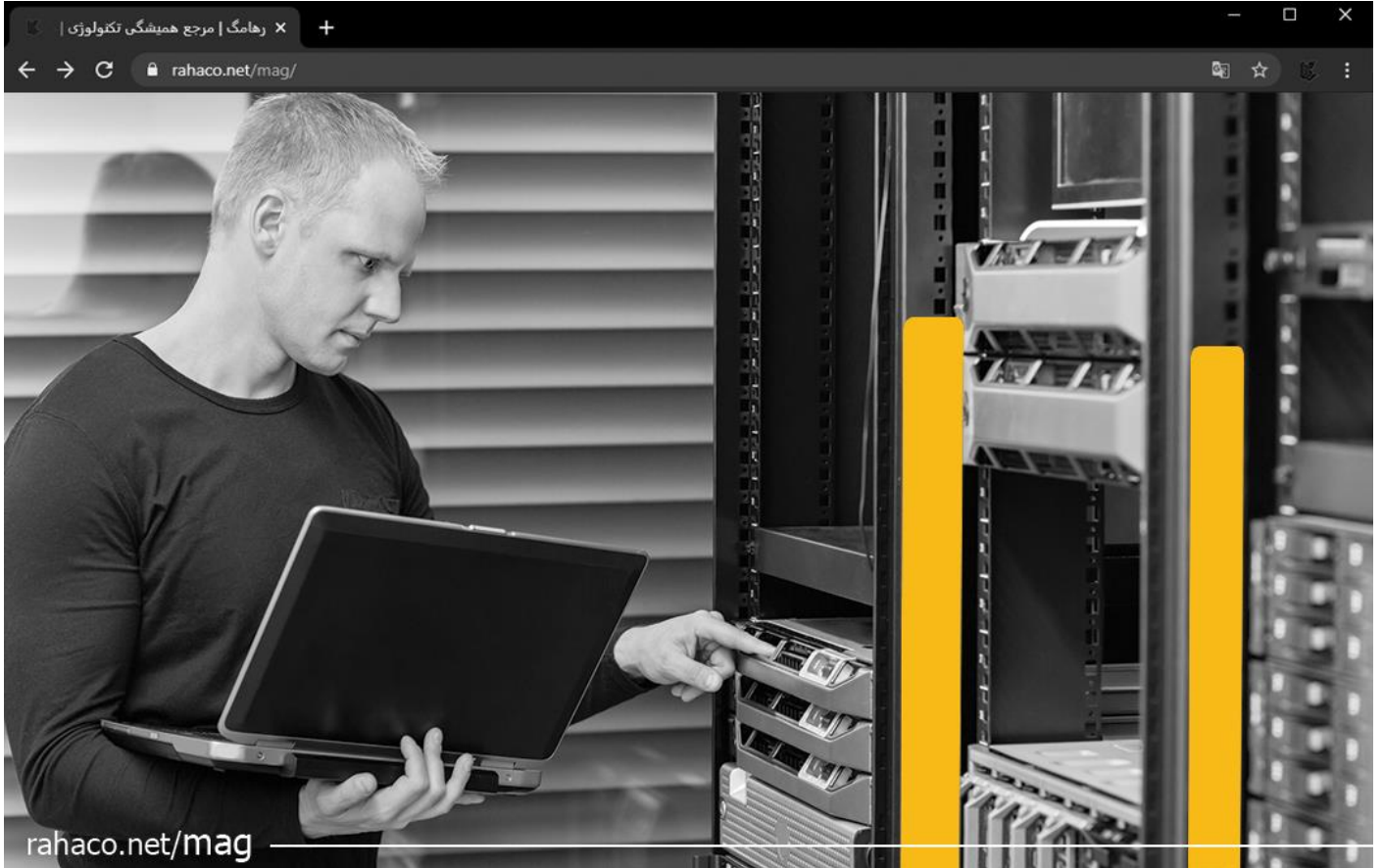




مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

خدمات it چیست؟

شرکت دانش بنیان رها



فهرست:

- ۳..... خدمات آی تی چیست؟
- ۳..... انواع خدمات فناوری اطلاعات کدام است؟
- ۶..... زیر ساخت شبکه.....
- ۱۰..... نتیجه گیری.....



خدمات آی تی چیست؟

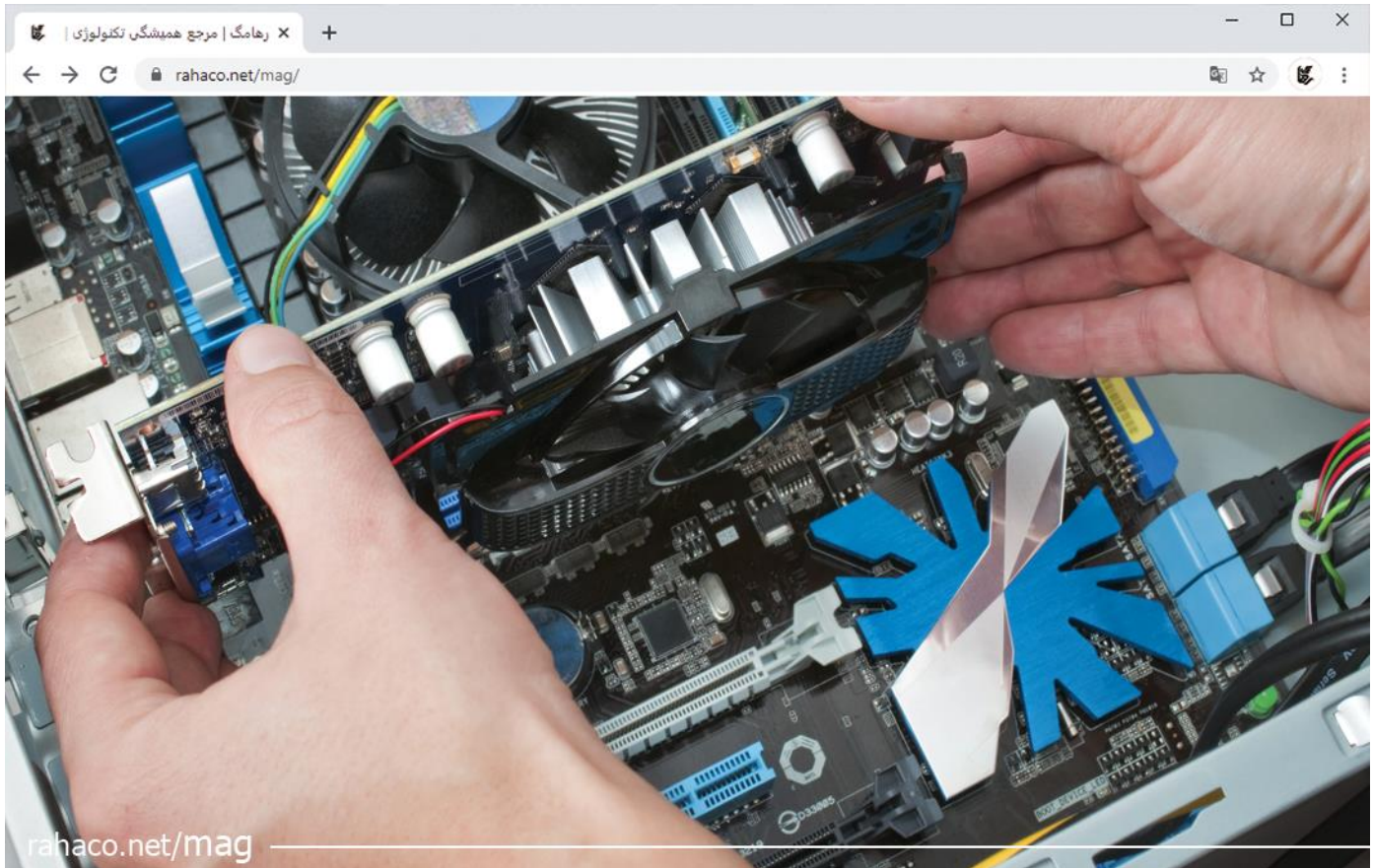
پشتیبانی خدمات it برای امکان دادن به سازمان ها، در ایجاد مدیریت و بهینه سازی یا دستیابی به اطلاعات و فرآیندهای تجاری اشاره می کند.

بازار خدمات it با توجه به مهارت هایی که برای ارائه خدمات (طراحی، ساخت، اجرا) به کار گرفته شده، تعیین می شود. و فرآیند تجارت، خدمات برنامه و زیر ساخت نیز جزء خدمات آی تی محسوب می شود.

انواع خدمات فناوری اطلاعات کدام است؟

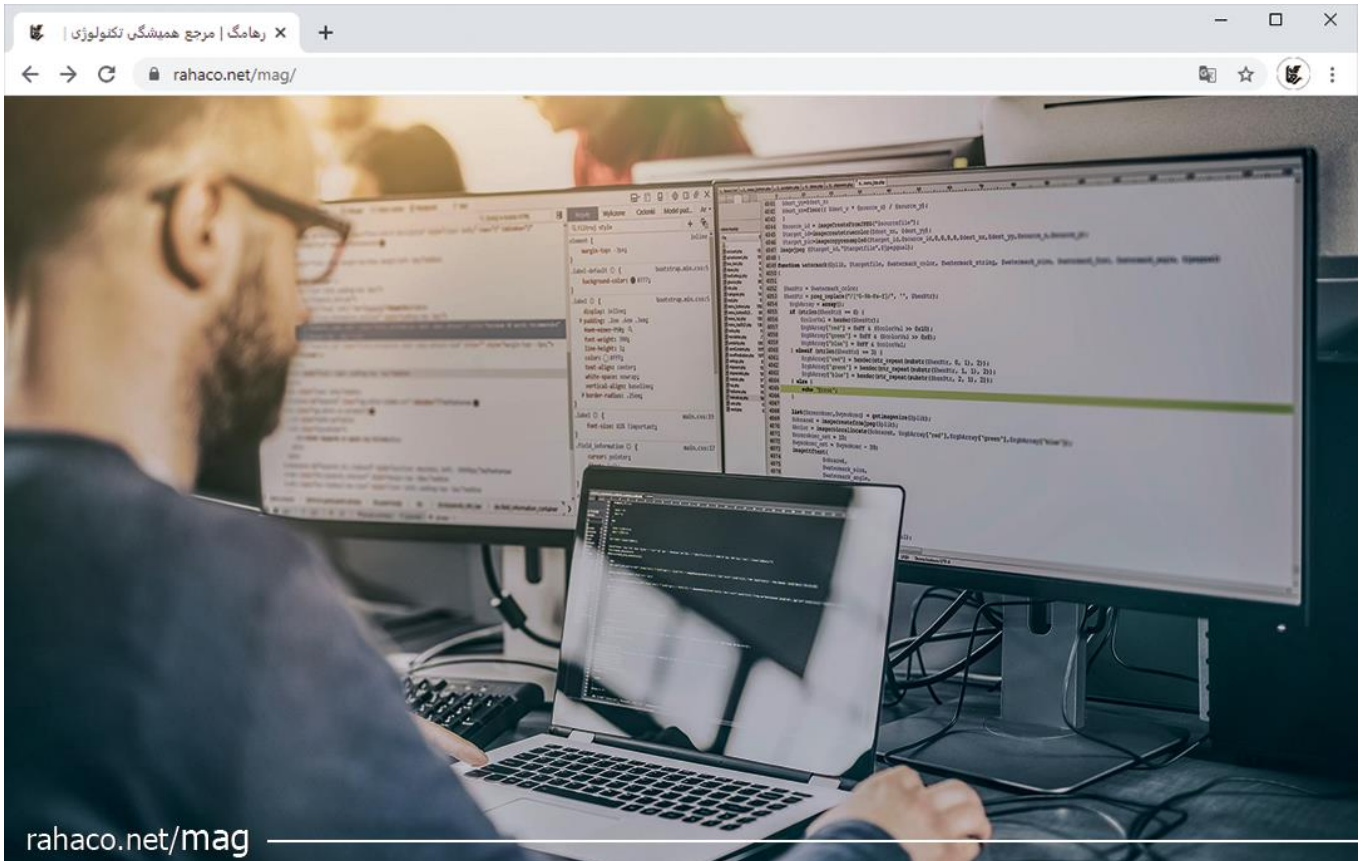
اصلی ترین خدمات در آی تی شامل موارد زیر می شود.

- سخت افزار
- نرم افزار
- زیر ساخت شبکه
- مدیریت دستگاه تلفن همراه
- پردازش ابری
- امنیت سایبری

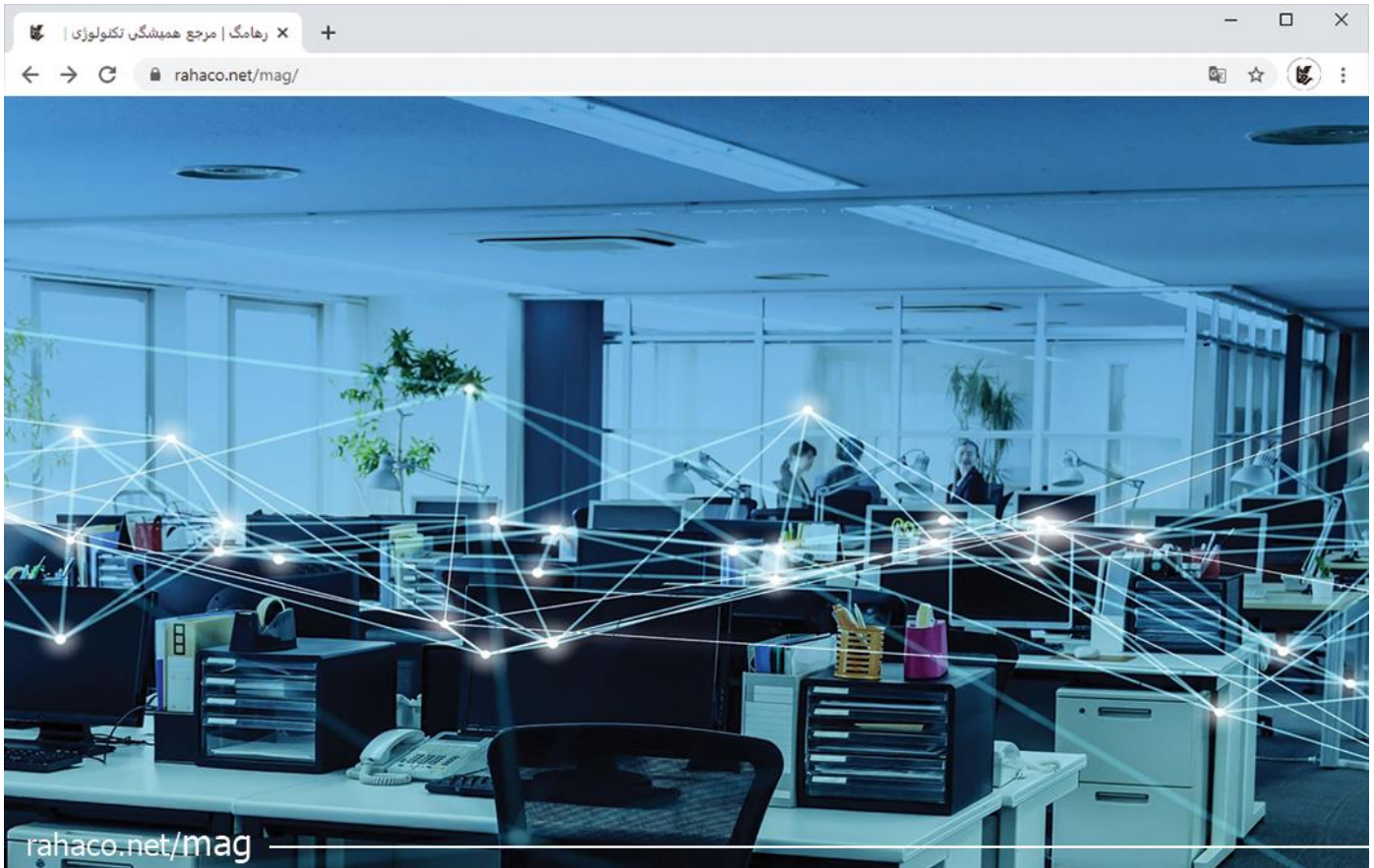


چاپگر یا سرور، رایانه ها و لپ تاپ، سیستم های سخت افزاری فناوری اطلاعات در هر شغلی به شمار می روند. یعنی در صورت خرابی یا از بین رفتن سخت افزارهای یک مجموعه، احتمال اینکه روند کارها دچار اختلال شود بسیار زیاد است.

در این میان، **خدمات it** وارد عمل شده تا رایانه و سایر دارایی های سخت افزاری ارگان های دولتی یا خصوصی را ایمن کنند. این در حالی است که حتی پس از بازنشستگی دستگاه، ارائه دهنده خدمات و پشتیبانی آی تی جهت از بین رفتن اطلاعات محرمانه کسب و کار، ابزار ذخیره سازی که شامل هارد دیسک و ... است را پیش خود نگه می دارد. و کیفیت داده ها، خرابی یا ناپدید نشدن هرآنچه را که بدست آورید را تضمین می کنند.

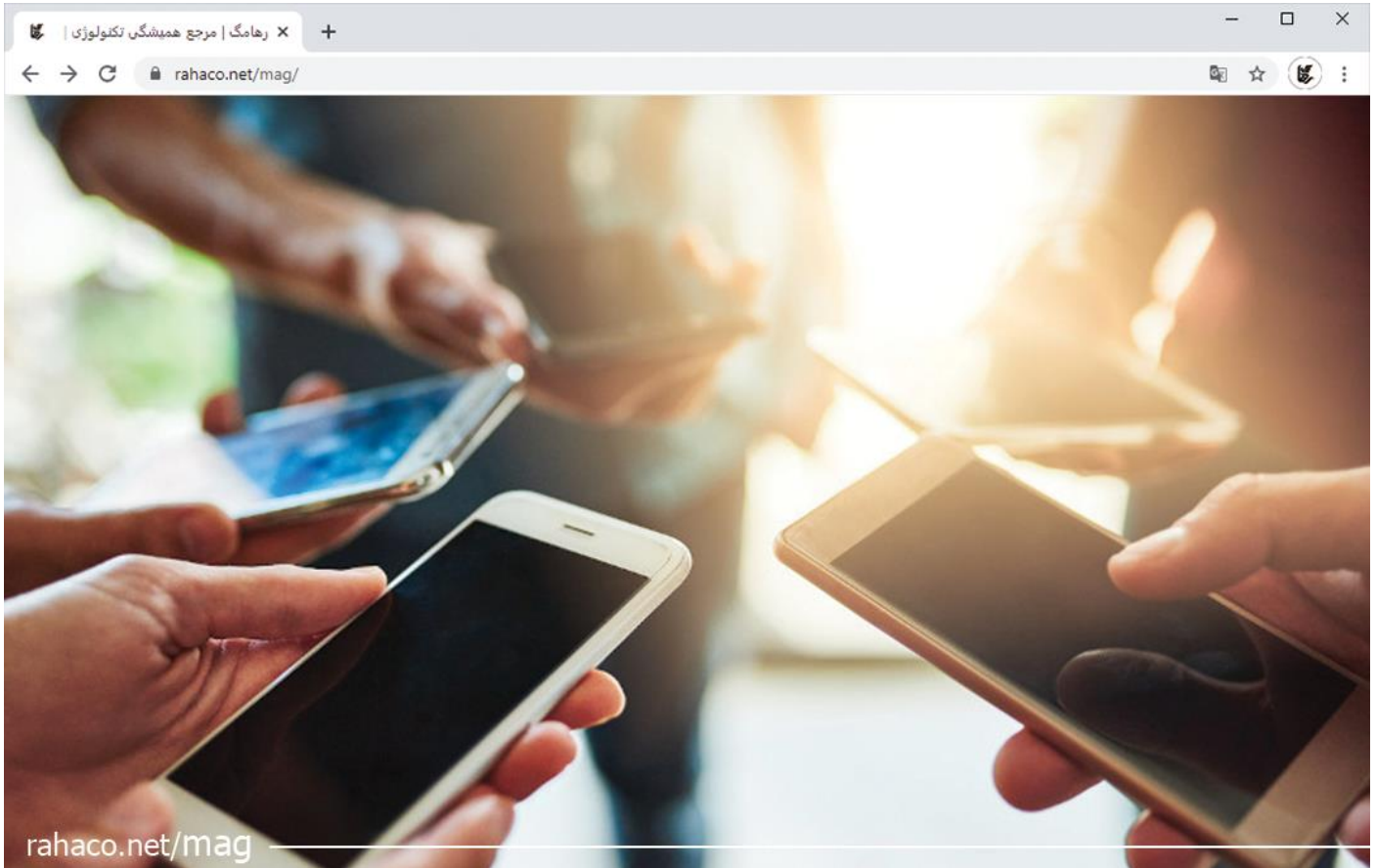


خدمات **IT** مبتنی بر مدیریت دارایی نرم افزار است. مشاغل برای اطمینان از بروز بودن و انطباق مجوزهای لازم با توافق نامه های کاربر تلاش می کنند. علاوه بر این، ارائه دهنده خدمات آی تی نرم افزار، به دنبال کاهش هزینه های نرم افزار برای پیدا کردن مجوزهای استفاده نشده و اضافی است. یعنی به جای خرید یک مجوز جدید برای یک کارمند، ابتدا مجوزهای استفاده نشده موجود را مورد بررسی قرار می دهند.

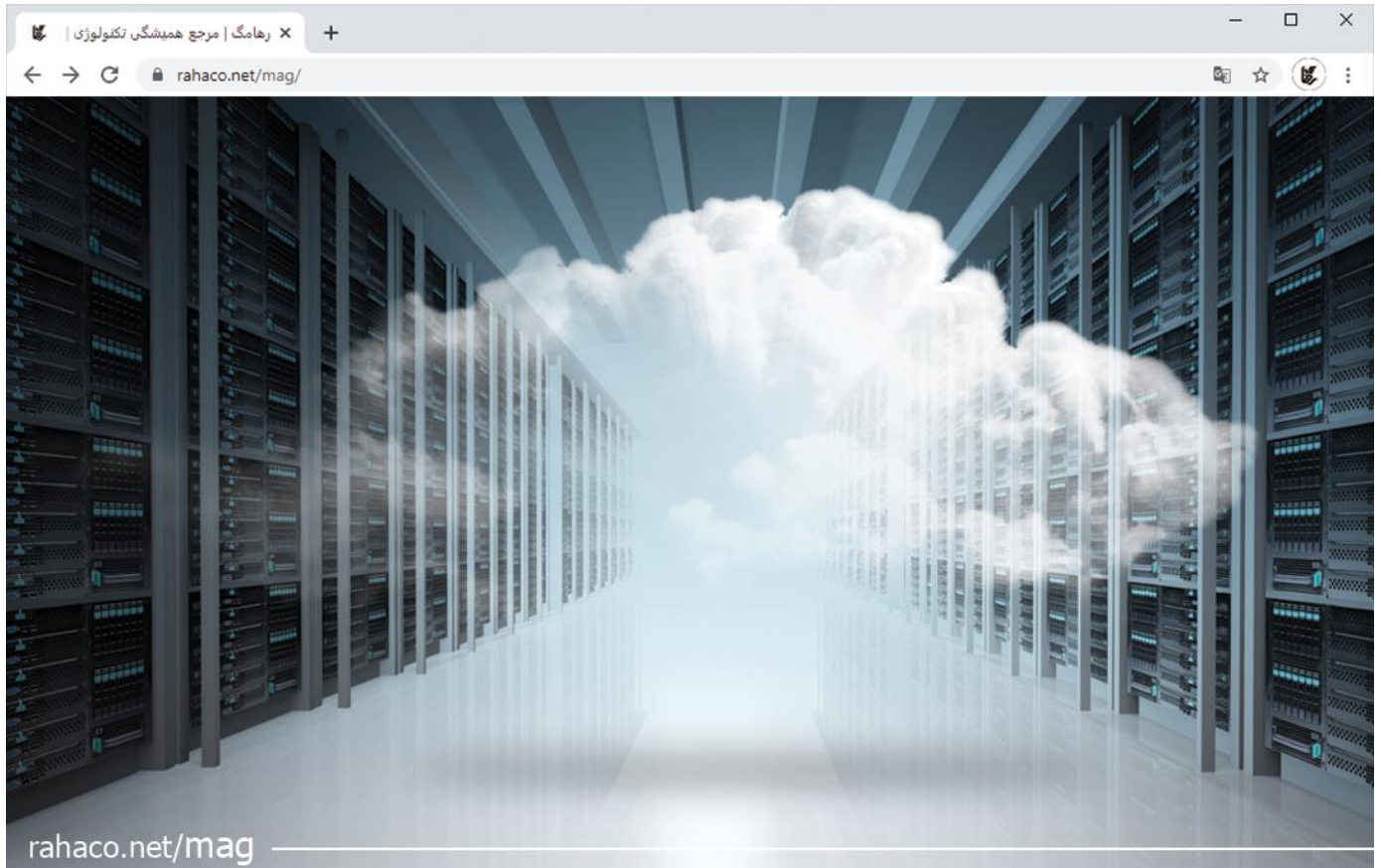


زیرساخت شبکه یک شرکت معمولاً شامل اتصال اینترنت و شبکه داخلی آن بین رایانه ها و سایر دستگاه ها (همانند چاپگرها) است.

هنگامی که از شبکه ها صحبت می کنیم، هدف اصلی ارائه دهنده خدمات **it** در امان نگه داشتن تهدیدات داخلی و خارجی شبکه ها محسوب می شود. معمولاً برای جلوگیری از دسترسی به ترافیک های مخرب از نصب و مدیریت فایروال ها کمک می گیرند. همچنین با نظارت در شبکه، واکنش های غیر عادی را جهت ردیابی هرگونه حملات در نظر می گیرند. البته مشاغل دارای دسترسی های از راه دور، سیستم های پرداخت و سایر شبکه های خاص به یک نظارت شبانه روزی در ارائه دادن خدمات فناوری اطلاعات نیاز دارند.

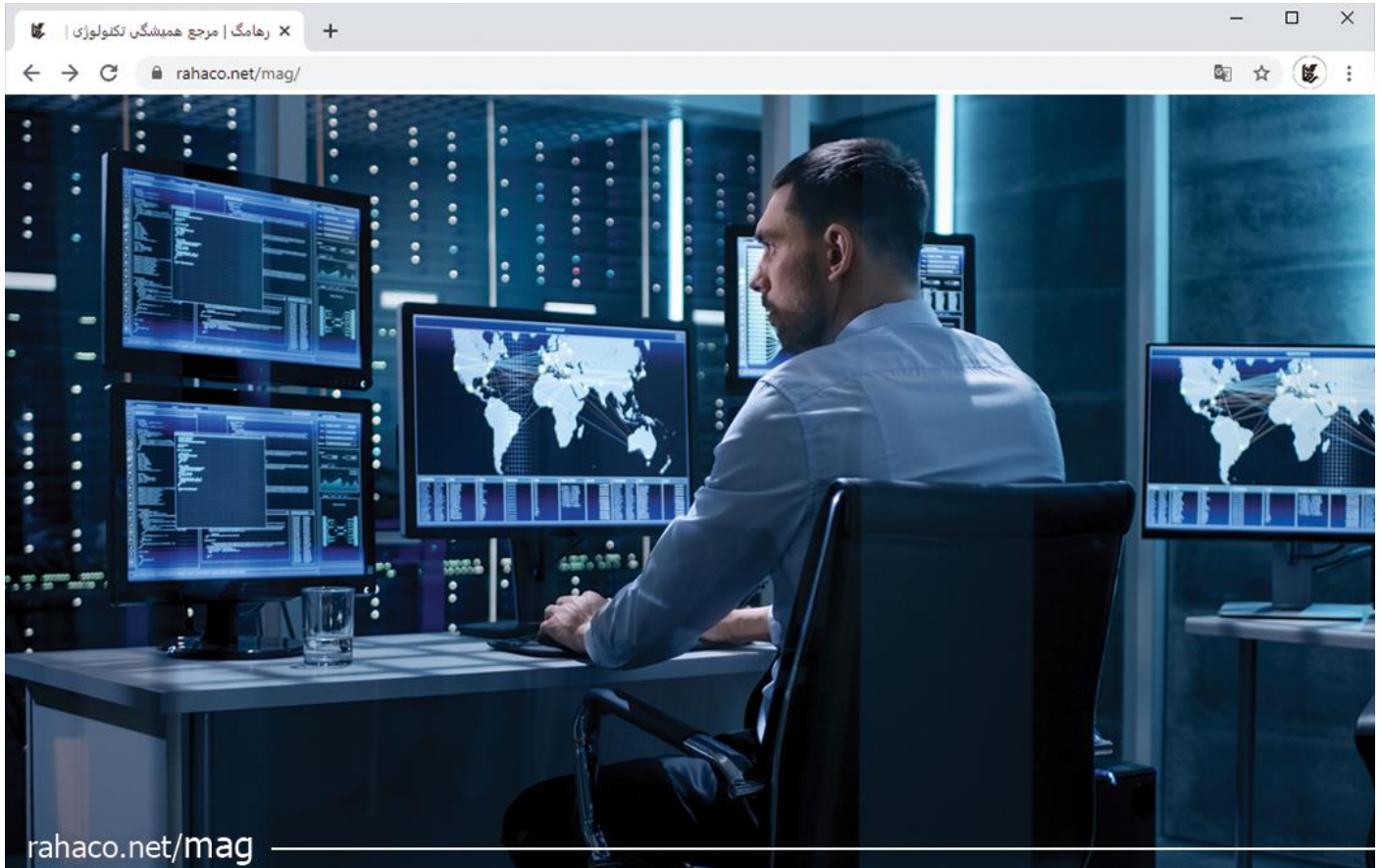


امروزه کارمندان تلفن های همراه خود را به محل کار می آورند و از آن ها جهت اهداف کاری استفاده می کنند. آن ها با عدم تامین امنیت داده ها و دارایی های خود در این دستگاه های خارجی مواجه می شوند. یک ارائه دهنده خدمات **it** از طریق مدیریت دستگاه تلفن همراه در سازمان به سیاست های امنیتی تلفن کارمندان که شامل دسترسی داده ها و برنامه ها می باشد، کمک شایانی می کند. در صورت گم شدن یا به سرقت رفتن اطلاعات در این دستگاه های خارجی، کمک می کند داده ها را ایمن نگه دارید.



بسیاری از مشاغل جهت میزبانی داده های خود از پردازش های ابری استفاده می کنند. داده ها شامل اطلاعات خصوصی در مورد مشتریان، بیماران و دارایی های دیگر است. ارائه دهندگان خدمات it، از دو طریق به کمک مشاغل آی تی می آیند تا خدمات ابری خود را مدیریت کنند.

۱. ابتدا مدیریت سیستم ابری را با تنظیم برنامه های پیچیده شروع کرده و سپس به رفع خطاها می پردازند.
۲. خدمات آی تی سیستم های ابری شما را در برابر تهدیدات مانند نفوذ، ایمن نگه می دارند. خدمات آی تی مدیریت شده، در پردازش ابری سبب تمرکز بر روی کارهای اصلی در مجموعه توسط کارمندان می شود. و آن ها را از دغدغه نگه داری روزمره داده ها و اطلاعات می رهند.



در نهایت ، امنیت سایبری برای هر یک از خدمات **it** گفته شده اعمال می شوند. با این حال، ارزش دارد که به تنهایی درباره امنیت سایبری صحبت کنیم. زیرا یک زمینه پیچیده و دائماً در حال پیشرفت است. ارائه دهندگان خدمات فناوری اطلاعات جهت امنیت خود و مشتریان حتماً به امنیت در فضای سایبری توجه می کنند. در این صورت سرپرستان با تمرکز بر روی کارهای اصلی، نگرانی ها از اعضای تیم خود می رهانند. البته جالب است بدانید پشتیبانی در خدمات فناوری اطلاعات در مدیریت سیستم های آی تی می توانند در تعریف و اجرای پروژه های آی تی نیز، کمک کنند. هزینه های نگه داری و خرید تا برآورده کردن تمام نیازهای مجموعه به حداقل می رسد.



امروز تمامی کسب و کارها در هر حوزه ای به دنبال امنیت با خدمات **it** در مجموعه های خود هستند. بیشتر علاقه مند به پیچیدن یک نسخه ساده، برای شرکت یا سازمان خود هستند. تعهد در شرکت دانش بنیان رها و ارائه دادن خدمات پشتیبانی **it** رضایت صددرصدی مجموعه شما را همراه دارد. در این حالت مدیریت زیر ساخت شبکه و سرور فعلی خود را با اطمینان کامل به ما بسپارید. تا مهم ترین روش ها را برای بهبود کارایی کسب و کارها را به شما معرفی کنیم.

آدمی ساخته افکار خویش است، فردا همان خواهد شد که امروز می اندیشیده است. (موریس مترلینگ)